

MANSIONARIO

FUNZIONE	Decreto di riferimento	MANSIONI PREVISTE COME DA DECRETO ACCREDITAMENTO	REQUISITI CONOSCENZE E COMPETENZE	DATA AGGIORNAMENTO
DIRETTORE DI ENTE	Decreto n° 15516 del 28/10/2022	Definizione delle strategie organizzative, commerciali e degli standard del servizio Gestione della qualità inerente tutti i processi Gestione delle relazioni e degli accordi con la committenza Pianificazione delle attività formative Pianificazione e coordinamento delle risorse umane, tecnologiche, finanziarie e organizzative Pianificazione e gestione delle relazioni locali con le imprese, le istituzioni, i servizi per l'impiego e gli attori locali Promozione e pubblicizzazione dei servizi dell'Istituzione Supervisione della manutenzione e miglioramento del servizio Valutazione e sviluppo delle risorse umane	a) laurea magistrale ed esperienza almeno biennale in funzioni relative ad attività di coordinamento, progettazione, amministrazione e gestione delle risorse umane; b) laurea triennale ed esperienza almeno triennale in funzioni relative ad attività di coordinamento, progettazione, amministrazione e gestione delle risorse umane; c) diploma ITS di cui al DPCM 25 gennaio 2008 o di cui alla legge 99/2022) ed esperienza almeno quadriennale in funzioni relative ad attività di coordinamento, progettazione, amministrazione e gestione delle risorse umane; d) diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma professionale ed esperienza lavorativa di almeno cinque anni in ambiti di attività di coordinamento, progettazione, amministrazione e gestione delle risorse umane.	08-apr
FORMATORE	Decreto n° 15516 del 28/10/2022	Analisi dei fabbisogni formativi Erogazione azioni formative Predisposizione strumenti ed attrezzature Progettazione interventi formativi Valutazione esiti di apprendimento	a) abilitazione all'insegnamento per la scuola secondaria superiore; b) laurea magistrale congrua all'area formativa; c) laurea triennale congrua all'area formativa ed esperienza lavorativa biennale nel sistema di Istruzione o di IeFP, congrui all'area formativa; Requisiti minimi alternativi solo per l'area tecnico professionale: a) diploma ITS di cui al DPCM 25 gennaio 2008 o di cui alla legge 99/2022, congruo all'area formativa, ed esperienza lavorativa triennale nel sistema di Istruzione o di IeFP, congrui all'area formativa; b) diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) ed esperienza quinquennale nel sistema di Istruzione o di IeFP, congrui all'area formativa; c) almeno cinque anni di esperienza lavorativa in area professionale congruente e/o di insegnamento in area formativa congruente del sistema di istruzione o di IeFP.	lunedì 8 aprile 2024
COORDINAMENTO	Decreto n° 15516 del 28/10/2022	Coordinamento didattico formativo del team dei formatori Coordinamento organizzativo dei percorsi Supporto e coordinamento delle fasi di elaborazione della progettazione formativa	a) laurea triennale in scienze dell'educazione e della formazione o equipollenti; b) laurea triennale ed esperienza almeno annuale nell'ambito delle metodologie dell'apprendimento e della progettazione formativa; c) diploma ITS di cui al DPCM 25 gennaio 2008 o di cui alla legge 99/2022) ed esperienza lavorativa almeno biennale nell'ambito delle metodologie dell'apprendimento e della progettazione formativa; d) diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) ed esperienza almeno quadriennale nell'ambito delle metodologie dell'apprendimento e della progettazione formativa.	lunedì 8 aprile 2024
FORMATORE A SOSTEGNO DELLA DISABILITÀ	Decreto n° 15516 del 28/10/2022	Personale insegnante impegnato nell'attività didattica a sostegno	Requisiti minimi alternativi per le aree di insegnamento non tecnico-professionali: a) abilitazione all'insegnamento per la scuola secondaria superiore; b) laurea magistrale congrua all'area formativa; c) laurea triennale congrua all'area formativa ed esperienza lavorativa biennale nel sistema di Istruzione o di IeFP, congrui all'area formativa; Requisiti minimi alternativi solo per l'area tecnico professionale: a) diploma ITS di cui al DPCM 25 gennaio 2008 o di cui alla legge 99/2022, congruo all'area formativa, ed esperienza lavorativa triennale nel sistema di Istruzione o di IeFP, congrui all'area formativa; b) diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) ed esperienza quinquennale nel sistema di Istruzione o di IeFP, congrui all'area formativa; c) almeno cinque anni di esperienza lavorativa in area professionale congruente e/o di insegnamento in area formativa congruente del sistema di istruzione o di IeFP.	lunedì 8 aprile 2024
COORDINAMENTO DISABILITÀ	Decreto n° 15516 del 28/10/2022	Individuazione e coordinamento degli interventi educativi e formativi, in connessione ai progetti riabilitativi e di socializzazione e altre attività extracurricolari o specifiche, realizzati all'interno e/o all'esterno del monte ore complessivo annuale Predisposizione del Profilo Dinamico Funzionale (PDF) e del Piano Educativo Individualizzato (PEI) Tenuta contatti e coordinamento dei rapporti con famiglia, team dei docenti formatori, EELL, figure specialistiche (medici, psicologi, terapisti, assistenti sociali, ecc.), strutture di coordinamento ai diversi livelli territoriali, strutture e reti di supporto territoriali	a) laurea in psicologia, in scienze e tecniche psicologiche, in scienze dell'educazione e della formazione o equipollenti; b) diploma di laurea ed esperienza almeno biennale nell'ambito dello svantaggio e/o disabilità; c) diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma di istruzione e formazione professionale (IeFP) ed esperienza quinquennale nell'ambito dello svantaggio e/o disabilità.	lunedì 8 aprile 2024
ADDETTO ALL'ORIENTAMENTO FORMATIVO E PROFESSIONALE	Decreto n° 15516 del 28/10/2022	Accoglienza e informazione orientativa Consulenza orientativa, ad esempio colloqui orientativi di primo livello Gestione dei rapporti con i servizi del territorio Monitoraggio degli esiti formativi e lavorativi Progettazione didattica orientativa e/o orientamento formativo	a) laurea magistrale in psicologia o equipollente o laurea triennale in scienze e tecniche psicologiche o scienze dell'educazione e della formazione o equipollenti b) laurea magistrale accompagnata da esperienza specifica almeno annuale nell'attività di tutoring o orientamento o counseling; c) laurea triennale accompagnata da esperienza specifica almeno biennale nell'attività di tutoring o orientamento o counseling; d) diploma ITS di cui al DPCM 25 gennaio 2008 o di cui alla legge 99/2022) ed esperienza almeno triennale nell'attività di tutoring o orientamento o counseling; e) diploma di scuola secondaria superiore o diploma professionale ed esperienza almeno quinquennale nell'attività di tutoring o orientamento o counseling.	lunedì 8 aprile 2024
RESPONSABILE CERTIFICAZIONE COMPETENZE	Decreto n° 15516 del 28/10/2022	Controllo della correttezza e completezza della documentazione Esame preliminare della domanda del candidato in relazione alle competenze certificabili Individuazione degli esperti di valutazione e dei tutor Presidio alla compilazione del verbale del procedimento finalizzato al rilascio dell'Attestato Presidio del processo di verifica e valutazione delle competenze	a) laurea triennale integrata dal possesso dei seguenti titoli di studio e/o completamento dei seguenti percorsi: i. Master di 1° livello che comprenda moduli finalizzati all'acquisizione di una puntuale conoscenza della normativa europea, nazionale e regionale di riferimento, in particolare del sistema di certificazione delle competenze acquisite in contesti formali, non formali e informali; ii. oppure percorso di formazione specifica sull'IVC disponibile sulla piattaforma INAPP (MOOC = contenuti normativa e processi nazionali) integrato dal modulo di formazione specifica di Regione Lombardia; b) diploma ITS di cui al DPCM 25 gennaio 2008 o di cui alla legge 99/2022) integrato da: i. completamento del percorso di formazione specifica sull'IVC disponibile sulla piattaforma INAPP (MOOC = contenuti normativa e processi nazionali) integrato dal modulo di formazione specifica di Regione Lombardia; ii. ed esperienza lavorativa almeno annuale in processi di validazione e certificazione delle competenze acquisite in contesti formali, non formali e informali; c) diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) integrato da: i. completamento del percorso di formazione specifica sull'IVC disponibile sulla piattaforma INAPP (MOOC = contenuti normativa e processi nazionali) integrato dal modulo di formazione specifica di Regione Lombardia; ii. ed esperienza lavorativa almeno triennale in processi di validazione e certificazione delle competenze acquisite in contesti formali, non formali e informali.	lunedì 8 aprile 2024
RESPONSABILE RICONOSCIMENTO CREDITI FORMATIVI	Decreto n° 15516 del 28/10/2022	Compilazione del verbale e dell'Attestato di riconoscimento dei crediti in ingresso Controllo della correttezza e completezza della documentazione Coordinamento dei processi di accertamento e di attribuzione del valore del credito	a) laurea nell'ambito delle metodologie dell'apprendimento, della progettazione formativa, delle scienze dell'educazione integrato da una puntuale conoscenza della normativa vigente sul sistema di riconoscimento dei titoli e dei crediti formativi anche in ambito comunitario ed extracomunitario; b) diploma ITS di cui al DPCM 25 gennaio 2008 o di cui alla legge 99/2022 integrato da una puntuale conoscenza della normativa vigente sul sistema di riconoscimento dei titoli e dei crediti formativi anche in ambito comunitario ed extracomunitario ed esperienza lavorativa almeno annuale in processi di validazione e certificazione delle competenze e riconoscimento dei crediti formativi e professionali; c) diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) integrato da una adeguata conoscenza della normativa vigente sul sistema di riconoscimento dei titoli e dei crediti formativi anche in ambito comunitario ed extracomunitario ed esperienza lavorativa almeno biennale in processi di validazione e certificazione delle competenze e riconoscimento dei crediti formativi e professionali	lunedì 8 aprile 2024
TUTORAGGIO FORMATIVO	Decreto n° 15516 del 28/10/2022	Definizione degli interventi di flessibilità e dei LARSA Gestione dei rapporti con agenzie e imprese del territorio Gestione dei rapporti e dei colloqui con allievi e famiglie Gestione e valutazione delle attività in alternanza scuola-lavoro e di apprendistato Predisposizione materiale didattico e attrezzature Supporto personalizzato agli allievi Controllo economico	a) laurea magistrale; b) laurea triennale in scienze dell'educazione e della formazione o equipollente; c) laurea triennale accompagnata da esperienza lavorativa almeno annuale nell'attività di tutoring o orientamento o counseling; d) diploma ITS di cui al DPCM 25 gennaio 2008 o di cui alla legge 99/2022) ed esperienza lavorativa almeno biennale nell'attività di tutoring o orientamento o counseling; e) diploma di scuola secondaria superiore o diploma di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) ed esperienza lavorativa almeno quinquennale triennale nell'attività di tutoring o orientamento o counseling.	lunedì 8 aprile 2024
RESPONSABILE DI AMMINISTRAZIONE	Decreto n° 15516 del 28/10/2022	Gestione amministrativa del personale Gestione della contabilità e degli adempimenti normativi Gestione della qualità inerente il processo Rendicontazione delle spese	a) laurea magistrale o triennale ad indirizzo economico o equipollente ed esperienza almeno annuale nella gestione amministrativa di risorse finanziarie; b) diploma ITS di cui al DPCM 25 gennaio 2008 o di cui alla legge 99/2022) ed esperienza almeno biennale nella gestione amministrativa di risorse finanziarie; c) diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma professionale ad indirizzo economico-amministrativo o equipollente ed esperienza almeno triennale nella gestione amministrativa di risorse finanziarie.	lunedì 8 aprile 2024

MANSIONARIO

FUNZIONE	Decreto di riferimento	MANSIONI PREVISTE COME DA DECRETO ACCREDITAMENTO	REQUISITI CONOSCENZE E COMPETENZE	DATA AGGIORNAMENTO
RESPONSABILE DI SEDE	Decreto n° 15516 del 28/10/2022	<p>Coordinamento delle risorse umane, tecnologiche, finanziarie e organizzative della sede</p> <p>Gestione della qualità inerente tutti i processi</p> <p>Gestione delle relazioni locali con le imprese, le istituzioni, i servizi per l'impiego e gli attori locali</p> <p>Pianificazione delle attività formative</p> <p>Promozione e pubblicizzazione dei servizi erogati presso la sede</p> <p>Supervisione della manutenzione e miglioramento del servizio</p> <p>Valutazione e sviluppo delle risorse umane</p>	<p>a) laurea magistrale ed esperienza annuale in funzioni relative ad attività di coordinamento, progettazione, amministrazione e gestione delle risorse umane;</p> <p>b) laurea triennale ed esperienza almeno biennale in funzioni relative ad attività di coordinamento, progettazione, amministrazione e gestione delle risorse umane;</p> <p>c) diploma ITS di cui al DPCM 25 gennaio 2008 o di cui alla legge 99/2022 ed esperienza almeno triennale in funzioni relative ad attività di coordinamento, progettazione, amministrazione e gestione delle risorse umane;</p> <p>d) diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma professionale ed esperienza lavorativa di almeno quattro anni in ambiti di attività di coordinamento, progettazione, amministrazione e gestione delle risorse umane.</p>	lunedì 8 aprile 2024
SEGRETARIO	Decreto n° 15516 del 28/10/2022	<p>Accoglienza degli utenti e fornitori</p> <p>Gestione degli archivi cartacei ed elettronici</p> <p>Gestione dell'agenda</p> <p>Gestione delle comunicazioni telefoniche, della posta e della corrispondenza in arrivo e partenza</p> <p>Gestione software e banche dati</p> <p>Individuazione delle esigenze degli utenti</p>	<p>a) diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma regionale di IeFP</p> <p>b) diploma di istruzione secondaria di primo grado ed esperienza almeno triennale in attività segretariale.</p>	lunedì 8 aprile 2024
OPERATORE SERVIZI SPECIALISTICI MERCATO LAVORO	Decreto n° 14056 del 03/10/2022	<p>Orientamento specialistico incluso l'eventuale avviamento alla formazione: diagnosi dei bisogni e della domanda individuale; bilancio professionale; supporto alla predisposizione di un percorso personalizzato; stipula e gestione del patto di servizio e del piano di intervento personalizzato; monitoraggio e valutazione delle azioni (orientative, formative o di inserimento lavorativo).</p> <p>Accompagnamento al lavoro</p> <p>Attivazione del tirocinio</p> <p>Incontro domanda /offerta</p> <p>Gestione di strumenti finalizzati alla conciliazione</p> <p>Presa in carico integrate per Soggetti in Condizione di vulnerabilità</p> <p>Supporto all'autoimpiego</p>	<p>a) laurea triennale integrata da:</p> <p>i. formazione specifica nell'ambito delle metodologie dell'orientamento e Politiche Attive del Lavoro (*);</p> <p>ii. oppure esperienza almeno annuale nell'ambito dell'orientamento nel sistema di istruzione, della formazione o del lavoro;</p> <p>b) diploma ITS di cui al DPCM 25 gennaio 2008 o di cui alla legge 99/2022 integrato da:</p> <p>i. formazione specifica nell'ambito delle metodologie dell'orientamento e Politiche Attive del Lavoro (*) più esperienza almeno annuale nell'ambito dell'orientamento nel sistema di istruzione, della formazione o del lavoro;</p> <p>ii. oppure esperienza almeno biennale nell'ambito dell'orientamento nel sistema di istruzione, della formazione o del lavoro;</p> <p>c) diploma di Istruzione secondaria superiore integrato da:</p> <p>i. formazione specifica nell'ambito delle metodologie dell'orientamento e Politiche Attive del Lavoro (*) più esperienza almeno biennale nell'ambito dell'orientamento nel sistema di istruzione, della formazione o del lavoro;</p> <p>ii. oppure esperienza almeno triennale nell'ambito dell'orientamento nel sistema di istruzione, della formazione o del lavoro;</p> <p>d) diploma di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) integrata da:</p> <p>i. formazione specifica nell'ambito delle metodologie dell'orientamento e Politiche Attive del Lavoro (*) più esperienza almeno quadriennale nell'ambito dell'orientamento nel sistema di istruzione, della formazione o del lavoro e delle PAL;</p> <p>ii. oppure almeno sei anni di esperienza nell'ambito dell'orientamento nel sistema di istruzione, della formazione o del lavoro.</p> <p>(*) per formazione specifica si intende un master universitario di 1° livello nelle metodologie dell'orientamento e nelle Politiche Attive del Lavoro.</p>	lunedì 8 aprile 2024
SUPPORTO INSERIMENTO LAVORATIVO DISABILI	Decreto n° 14056 del 03/10/2022	<p>diagnosi dei bisogni e della domanda individuale di orientamento;</p> <p>bilancio di vita e professionale;</p> <p>supporto alla predisposizione di un progetto personale; stipula e gestione del patto di servizio e del piano di intervento;</p> <p>monitoraggio e valutazione delle azioni (orientative, formative o di inserimento lavorativo)</p>	<p>a) laurea triennale in scienze e tecniche psicologiche scienze dell'educazione e della formazione e nell'ambito del disagio e della disabilità;</p> <p>b) diploma ITS di cui al DPCM 25 gennaio 2008 o di cui alla legge 99/2022 ed esperienza lavorativa almeno biennale nell'ambito del disagio e della disabilità;</p> <p>c) diploma di Istruzione secondaria superiore ed esperienza lavorativa almeno triennale nell'ambito del disagio e della disabilità;</p> <p>d) diploma di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) ed esperienza lavorativa almeno quadriennale nell'ambito del disagio e della disabilità.</p>	lunedì 8 aprile 2024
OPERATORE DI BASE DEL MERCATO DEL LAVORO	Decreto n° 14056 del 03/10/2022	<p>gestione dell'accoglienza e dello screening dell'utenza (accoglienza e prima informazione, DID, profilazione e aggiornamento della SAP);</p> <p>informazione e colloquio individuale (orientamento di base);</p> <p>supporto alla corretta conoscenza delle opportunità in relazione alle politiche per l'occupazione (orientamento di base);</p> <p>Stipula del Patto di servizio personalizzato</p>	<p>a) laurea triennale integrata da un corso specifico riguardante le Politiche attive del Lavoro in Lombardia (*);</p> <p>b) diploma ITS di cui al DPCM 25 gennaio 2008 o di cui alla legge 99/2022 integrato da un corso specifico riguardante le Politiche attive del Lavoro in Lombardia (*) più esperienza almeno semestrale nell'ambito dell'attività;</p> <p>c) diploma di Istruzione secondaria superiore o diploma di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), integrato da un corso specifico riguardante le Politiche attive del Lavoro in Lombardia (*) più esperienza almeno annuale nell'ambito dell'attività;</p> <p>d) esperienza nell'ambito dell'attività almeno quinquennale.</p> <p>(*) per corso specifico si intende un corso dedicato approntato da Regione Lombardia e fruibile on-line (ad esempio un webinar); la frequenza deve essere comprovata da apposita documentazione.</p>	lunedì 8 aprile 2024
ADDETTO AMMINISTRAZIONE		<p>predispone gli atti amministrativi e contabili del Consorzio</p> <p>gestisce gli atti amministrativi e contabili relativi al personale</p> <p>gestisce la qualità inerente il processo</p> <p>compila le NC e, se incaricata, ne gestisce il trattamento</p> <p>gestisce ordini e acquisti di beni e servizi</p>	<p>Titolo di studio secondario superiore ad indirizzo economico-amministrativo</p> <p>Vedi normative su accreditamento regionale</p> <p>Gestione amministrativa contabile e di risorse finanziarie pubbliche</p> <p>Almeno 3 anni di esperienza con funzioni analoghe</p>	lunedì 8 aprile 2024
ORGANISMO DI VIGILANZA	D.Lgs 231/01 e successive modifiche e integrazioni	<p>Verifica periodicamente le attività del centro;</p> <p>Esegue audit specifici con relativa verbalizzazione</p>		lunedì 8 aprile 2024
RESPONSABILE DELLA TRASPARENZA DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE	Legge 190/2012 D.L. 33 del 14/03/2013	<p>Applica le disposizioni previste dal Piano per la prevenzione della corruzione e della trasparenza</p> <p>Partecipa alle riunioni dell'Organismo Di Vigilanza</p> <p>E' responsabile della gestione del sito "Amministrazione trasparente</p>		lunedì 8 aprile 2024
REFERENTE DOCUMENTALE QUALITA'		<p>collabora con la direzione – responsabile per la qualità nella gestione della documentazione</p> <p>aggiorna e archivia la documentazione in base alle indicazioni date dal responsabile qualità</p> <p>si tiene aggiornato sulle normative</p>	<p>Laura magistrale</p> <p>Esperienza maturata nell'ambito del sistema di gestione qualità di almeno 3 anni</p>	lunedì 8 aprile 2024
EDUCATORE AD PERSONAME		<p>Supportare l'alunno promuovendo strategie finalizzate allo sviluppo della sua persona e della sua autonomia;</p> <p>Favorire la socializzazione all'interno della classe puntando sulla cultura dell'inclusione;</p> <p>Collaborazione con le famiglie promuovendo relazioni e confronti efficaci;</p> <p>Affiancare gli allievi durante gli esami finali, ove necessario;</p> <p>Collaborazione con docente di sostegno, tutor, coordinatore e docenti alla redazione, applicazione e all'aggiornamento del Piano Educativo Individualizzato (PEI);</p> <p>Sorveglianza allievi durante le attività di sostegno, di presenza in aula e o durante gli intervalli.</p>		lunedì 8 aprile 2024
TUTOR STAGE		<p>Contatta le aziende per proporre l'alternanza scuola lavoro/tirocinio extracurricolare</p> <p>abbina aziende/allievi</p> <p>supervisiona l'andamento dello stage</p>		lunedì 8 aprile 2024