

INFORMAZIONI PERSONALI **Elena Verzaro**

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- Set. 2019 – Oggi **Docente di Marketing e Web Marketing - Formazione Tecnico Professionale**
CFP Ticino Malpensa – Somma Lombardo (VA)
- *Attività e responsabilità:* per i Corsi Operatore ai Servizi di Vendita, Tecnico Commerciale delle Vendite definizione del programma di Marketing e di Web Marketing sulla base degli OSA; formazione attraverso sessioni teoriche ed esercitazioni tecniche. Utilizzo dispense e materiali di supporto autoprodotti.
- Attività o settore Istruzione Professionale
- Set. 2022 – Oggi **Docente di Organizzazione Aziendale - Formazione Tecnico Professionale**
CFP Ticino Malpensa – Somma Lombardo (VA)
- *Attività e responsabilità:* per i Corsi Tecnico Commerciale delle Vendite e Tecnico alla Riparazione di Veicoli a Motore definizione del programma di Organizzazione Aziendale sulla base degli OSA; formazione attraverso sessioni teoriche ed esercitazioni tecniche. Utilizzo dispense e materiali di supporto autoprodotti.
- Attività o settore Istruzione Professionale
- Set. 2021 – Oggi **Docente di Informatica/Digital Formazione Tecnico Professionale**
CFP Ticino Malpensa – Somma Lombardo (VA)
- *Attività e responsabilità:* nell'ambito del Corso di Formazione Operatore alla riparazione di Veicoli a Motore e Tecnico alla Riparazione di Veicoli a Motore, definizione del programma per lo sviluppo di competenze digitali, produzione di dispense e materiali di supporto, formazione attraverso sessioni teoriche ed esercitazioni pratiche con supporti autoprodotti.
- Attività o settore Istruzione Professionale
- Set. 2022 – Giu. Oggi **Docente di Marketing - Formazione Tecnico Professionale**
CFP Ticino Malpensa – Somma Lombardo (VA)
- *Attività e responsabilità:* per il Percorso Personalizzato Disabili definizione del programma di Marketing sulla base degli OSA e delle specifiche esigenze dei ragazzi, realizzazione di dispense e materiali di supporto, formazione principalmente attraverso esercitazioni pratiche.
- Attività o settore Istruzione Professionale
- Set. 2021 – Giu. 2022 **Docente di Informatica/Digital Formazione Tecnico Professionale**
ASLAM Cooperativa Sociale, San Macario di Samarate (VA)
- *Attività e responsabilità:* nell'ambito del Corso di Formazione Operatore Meccanico, definizione del programma per lo sviluppo di competenze digitali, formazione attraverso sessioni teoriche ed esercitazioni pratiche. Dispense e materiali di supporto autoprodotti.
- Attività o settore Istruzione Professionale

- Feb. 2015 – Ago. 2015 **Account Manager & Business Developer**
AG Communication S.r.l. – Gallarate (VA)
- *Attività e responsabilità:* analisi delle esigenze dei Clienti, definizione di strategie di comunicazione adeguate agli obiettivi commerciali, coordinamento dei team operativi nella realizzazione dei progetti; controllo tempi e qualità del prodotto/servizio. Attività di Progress Management, Copywriting e Content Management.
- Attività o settore Agenzia di Comunicazione
- Giu. 2013 – Dic. 2014 **Account Manager**
MSC Cruises – Besnate (VA)
- *Attività e responsabilità:* all'interno dell'Agenzia di Comunicazione controllata da MSC, in riferimento ai Dipartimenti a me assegnati (Marketing Corporate Dept, Web Marketing Corporate Dept, Web Marketing Italia) e con cui mantenevo un contatto costante, analisi richieste e obiettivi; definizione strategie di comunicazione adatte (particolare focus su promozioni settimanali e lancio di nuove crociere/servizi); coordinamento Team creativi nella realizzazione di campagne comunicazione online e offline; controllo tempi e metodi.
- Attività o settore Compagnia di Navigazione
- Feb. 2011 – Mag. 2013 **Account Manager & Business Developer**
Unique Multimedia S.a.s. – Arsago Seprio (VA)
- *Attività e responsabilità:* analisi delle esigenze dei Clienti; definizione di strategie di comunicazione e coordinamento dei team interni nella realizzazione dei diversi progetti; controllo tempi e metodi. Attività di Copywriting e Content Management.
- Attività o settore Agenzia di Comunicazione
- Lug. 2008 – Feb. 2011 **Account Manager & Business Developer**
Ediservice Group S.r.l. – Gallarate (VA)
- *Attività e responsabilità:* contatto con potenziali Clienti; formulazione preventivi di vendita per gli spazi pubblicitari e la creatività; trattativa con i Clienti e gestione dell'ordine; collaborazione con il reparto creativo fino a realizzazione delle campagne promozionali e alla loro pubblicazione sulle riviste free press o sui portali web.
- Attività o settore Casa Editrice (web e free press)
- Apr. 2008 – Giu. 2008 **Impiegata commerciale e responsabile segreteria**
Parking Low Cost S.r.l. – Somma Lombardo (VA)
- *Attività e responsabilità:* attività di segreteria; attività di telemarketing; realizzazione di presentazioni del servizio – contenuto ed impaginazione - ed invio a potenziali Clienti.
- Attività o settore Parcheggio con servizio navetta per Aeroporto Malpensa
- Feb. 2007 – Giu. 2007 **Supporto al Coordinatore del Master in DI.P.**
Università C. Cattaneo LIUC – Castellanza (VA)
- *Attività e responsabilità:* attività strategico/operative di ricerca e valutazione di canali promozionali per la pianificazione della campagna pubblicitaria di lancio del Master in Direzione del Personale che si è tenuto nell'anno accademico successivo.
- Attività o settore Ateneo Universitario

- Mag. 2019 – Oggi **Docente - Formazione per Apprendisti Art.44**
CFP Ticino Malpensa – Somma Lombardo (VA)
- *Attività e responsabilità:* per materie di mia competenza nell'ambito dei corsi di formazione esterna per Apprendisti Art.44, definizione del programma sulla base delle direttive ricevute e formazione in aula con sessioni teoriche ed esercitazioni. Dispense autoprodotte.
- Attività o settore Istruzione Professionale
- Set. 2020 – Giu. 2021 **Docente di Marketing e Web Marketing - Formazione Tecnico Professionale**
CFP Ticino Malpensa – Somma Lombardo (VA)
- *Attività e responsabilità:* per il Percorso Personalizzato Disabili definizione del programma di Marketing sulla base degli OSA e delle specifiche esigenze dei ragazzi, realizzazione di dispense e materiali di supporto, formazione principalmente attraverso esercitazioni pratiche.
- Attività o settore Istruzione Professionale
- Feb. 2020 – Giu. 2021 **Docente di Marketing e Web Marketing - Formazione Tecnico Professionale**
ASLAM Cooperativa Sociale, San Macario di Samarate (VA)
- *Attività e responsabilità:* nell'ambito dei Corsi di Formazione Professionale Operatore ai Servizi di Vendita e Tecnico Commerciale delle Vendite definizione del programma di Marketing e di Web Marketing sulla base degli OSA; formazione attraverso sessioni teoriche ed esercitazioni tecniche. Utilizzo dispense e materiali di supporto creati ad hoc.
- Attività o settore Istruzione Professionale
- Set. 2019 – Ago. 2020 **Docente di Web Marketing - Formazione Tecnico Professionale**
CFP Ticino Malpensa – Somma Lombardo (VA)
- *Attività e responsabilità:* definizione del programma per Operatore Servizi di Vendita e Tecnico Commerciale delle Vendite; realizzazione di dispense e altri supporti; formazione con sessioni teoriche ed esercitazioni tecniche.
- Attività o settore Istruzione Professionale
- Mar. 2017 – Dic. 2017 **Marketing & Strategy Consultant**
Poste Group S.r.l. (ex Global Postal Express) – Cassano Magnago
- *Attività e responsabilità:* analisi delle esigenze del Franchising e degli Affiliati; supporto strategico nella definizione delle azioni di rebranding e supporto nella loro realizzazione; progettazione albero di navigazione del nuovo sito web, stesura dei contenuti di testo e ricerca immagini, coordinamento della Web Agency nella realizzazione del sito; Social Media Strategy. Copywriting e Content Management.
- Attività o settore Posta Privata
- Set. 2015 – Mar. 2017 **Account & Project Manager**
EDEA Group S.r.l. – Sesto Calende (VA)
- *Attività e responsabilità:* raccolta e analisi delle richieste dei Clienti dell'Agenzia; identificazione delle esigenze commerciali e delle necessità dell'area marketing con conseguente definizione di strategie di comunicazione online e offline; analisi, pianificazione e gestione progetti; coordinamento dei team creativi nello sviluppo dell'operatività dei progetti; costante contatto diretto con il Cliente, relazione e gestione diretta dei Fornitori. In particolare per il principale Cliente (Bimbostore S.p.A. - catena di vendita al dettaglio di prodotti prima infanzia) coordinamento dello sviluppo grafico e della produzione di tutti i materiali necessari alla realizzazione di allestimenti di Store (nuove aperture e restyling PdV già attivi). Attività di Copywriting e Content Management.
- Attività o settore Agenzia di Comunicazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Mar. 2021	Certificazione Webinar Emozioni e Strumenti 2.0 Regione Lombardia – ATS Insubria – U.O.C. – UOS	
Dicembre 2020	Certificazione Formazione Programma "Unplugged" Regione Lombardia – ATS Insubria – U.O.C. – UOS	
Ott. 2017 – Gen. 2018	Certificazione di Web Marketing Specialist Madi Internet Marketing Posizionamento sui Motori di ricerca, Pubblicità e promozione on-line, Web Tracking e analisi dei risultati, E-mail Marketing e Newsletter, Social Media Marketing.	100/100
Ott. 2005 – Apr. 2008	Laurea Magistrale Economia Aziendale Marketing Università C. Cattaneo LIUC – Castellanza (VA)	110/110
Ott. 2002 – Apr. 2005	Laurea I livello in Economia Aziendale Università C. Cattaneo LIUC – Castellanza (VA)	92/110
Set. 1997 – Apr. 2008	Diploma Perito Aziendale Corrispondente Lingue Estere I.T.P.A. Gadda Rosselli – Gallarate (VA)	76/100

COMPETENZE PERSONALI

Altre lingue	Lingua madre Italiano		Lingua straniera		
	COMPRENSIONE Ascolto	PARLATO Lettura	PRODUZIONE SCRITTA Interazione	PRODUZIONE SCRITTA Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B1	B1
Francese	A2	A2	B1	B1	A2
Tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

- Competenze comunicative
 - Possiedo ottime competenze comunicative e relazionali, sviluppate con Clienti e Fornitori.
- Competenze organizzative e gestionali
 - Planning
 - Team Management
 - Project Management
 - Controllo tempi e metodi
 - Capacità di lavorare sotto stress
- Competenze professionali
 - Advertising
 - Allestimenti PdV
 - CMS
 - Copywriting e Content Management
 - Controllo tempi e metodi
 - Email Marketing
 - Marketing Analysis e Marketing Strategy
 - PNL
 - SEO e SEM
 - Social Media Management
 - Web Advertising
 - Web Analytics
 - Web Marketing Strategy

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	Avanzato	Intermedio	Intermedio	Intermedio
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione). ▪ Patente Informatica ECDL (Excel, Power Point, E-Mail). ▪ Utilizzo quotidiano di sistemi in ambiente iOS e di Mac OS iWork (Pages, Keynote, Numbers). ▪ Utilizzo sporadico di sistemi in ambiente Windows. ▪ Utilizzo assiduo dei principali Content Management System (WordPress, Magento, Drupal, Joomla). ▪ Utilizzo costante della piattaforma Google Web Analytics. ▪ Utilizzo quotidiano dei principali social network (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube) sia per la gestione di Pagine Aziendali che per la realizzazione di campagne pubblicitarie ad hoc (promuovere il sito web aziendale, aumentare la brand awareness, spingere la vendita di uno o più prodotti/servizi ecc.). ▪ Sufficiente padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini (Photoshop e Illustrator), acquisita attraverso corsi specialistici seguiti presso la sede di Èspero S.r.l. - Milano 				

Patente di guida A e B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'Art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Io sottoscritto, sotto la propria responsabilità, ai sensi degli Articoli 46-47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000 e successive modifiche e/o integrazioni e consapevole delle sanzioni penali previste dall'Art. 76 del citato D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che i dati sopra esposti sono esatti e corrispondenti al vero.

Autorizzo alla pubblicazione del mio Curriculum Vitae e/o dei miei dati personali ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet dell'Ente, come previsto dal D.Lgs. n. 33/2013.

Luogo e data

FIRMA

Oggiona S.S. 6/06/2023