

INFORMAZIONI PERSONALI

RAFFAELLA SCHIVARDIESPERIENZA
PROFESSIONALE

da settembre 2022

Coordinatore corsi DDIF – percorsi personalizzati, quarte annualitàCFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo -
www.cfpticinomalpensa.it

- Attività di tipo gestionale e organizzativo:
 - Programmazione e gestione delle attività formative
 - Applicazione e gestione delle indicazioni regionali
 - Calendarizzazione attività scolastiche e extrascolastiche
 - Orientamento formativo in entrata e in uscita
 - Gestione rapporti allievi / famiglie
 - Gestione rapporti con la rete territoriale per tirocini, orientamento, apprendistato, disabilità
 - Supervisione del servizio di sostegno
 - Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti

Attività o settore **FORMAZIONE PROFESSIONALE**

Da settembre 2021

Coordinatore, Tutor, Referente - Formazione Esterna per ApprendistiCFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo -
www.cfpticinomalpensa.it

- Attività di tipo gestionale e organizzativo
- Coordinamento di tutte le attività atte allo svolgimento del corso:
 - Rapporti con le aziende
 - Programmazione e gestione delle attività formative
 - Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti
 - Tutoraggio e supporto agli allievi

Attività o settore **FORMAZIONE PROFESSIONALE**da settembre 2010
a settembre 2020**Coordinatore corsi DDIF**CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo -
www.cfpticinomalpensa.it

- Attività di tipo gestionale e organizzativo:
 - Programmazione e gestione delle attività formative
 - Applicazione e gestione delle indicazioni regionali
 - Calendarizzazione attività scolastiche e extrascolastiche
 - Orientamento formativo in entrata e in uscita
 - Gestione rapporti allievi / famiglie
 - Gestione rapporti con la rete territoriale per tirocini, orientamento, apprendistato, disabilità
 - Supervisione del servizio di sostegno
 - Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti

Attività o settore **FORMAZIONE PROFESSIONALE**

da settembre 2015
a settembre 2018

Tutor - referente apprendistato in DDIF

CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo -
www.cfpticinomalpensa.it

- Attività di tipo gestionale e organizzativo:
 - Rapporti con le aziende
 - Programmazione e gestione delle attività formative
 - supporto ai tutor aziendali
 - Tutoraggio e supporto agli allievi

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

Da aprile 2014
a agosto 2014

Progettista, coordinatore - Learning week

CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo -
www.cfpticinomalpensa.it

- Raccolta e analisi del fabbisogno formativo
- Rapporti con le scuole del territorio
- Progettazione attività formative
- Programmazione e gestione delle attività formative
- Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti
- Tutoraggio e supporto agli allievi

Da ottobre 2011
A luglio 2012

Progettista, Coordinatore, docente - Formazione giovani inoccupati

CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo -
www.cfpticinomalpensa.it

- Attività di tipo gestionale e organizzativo:
- Coordinamento di tutte le attività atte allo svolgimento del corso:
 - Raccolta e analisi del fabbisogno
 - Rapporti con le attività lavorative del territorio
 - Programmazione e gestione delle attività formative
 - Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti
 - Tutoraggio e supporto agli allievi

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

Da settembre 2006
a settembre 2010

Coordinatore, Tutor, Referente - Formazione Esterna per Apprendisti

CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo -
www.cfpticinomalpensa.it

- Attività di tipo gestionale e organizzativo
- Coordinamento di tutte le attività atte allo svolgimento del corso:
 - Rapporti con le aziende
 - Programmazione e gestione delle attività formative
 - Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti
 - Tutoraggio e supporto agli allievi

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

Da settembre 2009
a ottobre 2010

Tutor individuale nell'attività di ricerca attiva del lavoro, rivolta ad adulti disoccupati

CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo -
www.cfpticinomalpensa.it

- Accompagnamento alla stesura del progetto professionale
- Bilancio di competenze
- Tutoraggio e supporto agli utenti

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

Da gennaio 2007
a settembre 2008

Coordinatore, Tutor, Referente - Formazione Operatori Welfare

CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo -
www.cfpticinomalpensa.it

- Attività di tipo gestionale e organizzativo
- Coordinamento di tutte le attività atte allo svolgimento del corso:
 - Rapporti con le aziende
 - Programmazione e gestione delle attività formative
 - Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti
 - Tutoraggio e supporto agli allievi

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

Attualmente,
da settembre 2006

Docente di "Comunicazione con il cliente", "Comunicazione efficace e relazione interpersonale", "Elementi di Marketing e tecniche di vendita", nei corsi per adulti disoccupati, apprendisti e allievi DDIF

CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo -
www.cfpticinomalpensa.it

- Progettazione contenuti e unità di apprendimento
 - Docenza e gestione dell'aula
- Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

1999-2006

Coordinatore referente di sede

CE.SVI.P soc.coop. arl – Stradone Famese,3 – 29121 Piacenza (PC)

www.cesvip.emiliaromagna.it

- Attività di tipo gestionale e organizzativo:
 - Programmazione e gestione delle attività formative
 - Applicazione e gestione delle indicazioni regionali
 - Calendarizzazione attività scolastiche e extrascolastiche
 - Gestione rapporti allievi / famiglie
 - Gestione rapporti con la rete territoriale per tirocini, orientamento, apprendistato
 - Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti

Attività di raccordo tra le realtà del mercato del lavoro (associazioni, imprese, parti sociali) e le attività del CE.SVI.P - centro sviluppo piccole e medie imprese

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

1992-1996

Responsabile Ufficio Marketing e Pubbliche Relazioni

GEMEL ITALIA SpA – Via per Castronno – Brunello (VA)

Riferendo alla direzione generale ed in collaborazione con l'agenzia pubblicitaria:

- Predisposizione e gestione di tutto il materiale pubblicitario e/o informativo dell'Azienda e dei prodotti
- Gestione budget pubblicitario
- Contatti con i principali media del settore
- Redazione di comunicati stampa
- Organizzazione meeting e fiere di settore

Attività o settore Produzione e distribuzione all'auto

1989 -1992

Impiegata Ufficio Marketing e Vendite Estero

GEMEL ITALIA SpA – Via per Castronno – Brunello (VA)

Riferendo al Direttore commerciale:

- Customer service e customer care
- Rapporti con case produttrici auto
- Organizzazione di fiere di settore
- Redazione materiale informativo di prodotto (anche in lingua tedesca e inglese)

Attività o settore Produzione e distribuzione allarmi auto

- 1984-1989 **Docente di Lingua Inglese e Tedesca - Corsi FSE**
 CFP Comunità Montana della Valceresio – Induno Olona (VA)
- Progettazione contenuti e unità di apprendimento
 - Docenza e gestione dell'aula

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1984 **Laurea in Lingue e Letterature Straniere**
 Università degli Studi Città di Bergamo
- Lingua e Letteratura Tedesca
 - Lingua e Letteratura Inglese
 - Didattica
 - Psicologia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Tedesco	C1	C2	C2	C1	C1
Inglese	B2	C2	C1	B2	B2

Competenze comunicative • Sono una persona dotata di buone competenze relazionali acquisite nei diversi contesti professionali, che completano un carattere socievole e disponibile. Possiedo un'ottima capacità di lavorare e comunicare anche in contesti multiculturali. Sono in grado di gestire i diversi processi comunicativi nel contesto lavorativo

Competenze organizzative e gestionali Possiedo buone capacità di coordinamento di persone e altrettanto buone competenze organizzative supportate da spiccata flessibilità e autonomia. Una buona creatività, unita ad un forte senso pratico, mi portano a risolvere con efficacia i problemi che mi si presentano.

Competenze informatiche • OFFICE in ambiente Windows
 • Outlook express
 • Internet Explorer

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Corsi
Seminari
- "Aspetti didattico- relazionali in presenza delle principali patologie disabilitanti" - formazione formatori, CFP Ticino Malpensa - settembre 2013
 - "La gestione della comunicazione nel gruppo professionale e in classe" – formazione formatori, CFP Ticino Malpensa – settembre 2012
 - "Il bilancio di competenze nell'orientamento" – formazione con Leonardo Evangelista – aprile 2010
 - "Le abilità di counselling" – formazione con Leonardo Evangelista – aprile 2010
 - "Formazione operatori per l'orientamento" – formazione formatori Ce.Svi.P -2000
 - "Comunicazione aziendale e di prodotto" – formazione interna Gemel Italia SPA -1993
 - "Aziende marketing oriented" – seminario SDA Bocconi - 1992
 - "Per fortuna siamo tutti diversi, progettare curricula specifici" – C.I.T.E., Varese -1985

Dati personali

- Si autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del Regolamento U.E. 679/2016 "Regolamento Generale sulla Protezione dei dati" .
- Avvalendomi della facoltà concessa dall'Art. 46 DPR 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla Legge, per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la mia personale responsabilità dichiaro che i dati inseriti nel presente CV sono veritieri.
- Autorizzo alla pubblicazione del mio Curriculum Vitae e/o dei miei dati personali ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet dell'Ente, come previsto dal D.Lgs. n. 33/2013.

TRAVEDONA MONATE, 01 GIUGNO 2023